

УТВЕРЖДАЮ:

начальник Управления образования

ИКМО г. Казани



И.А.Ризванов

30.11.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад №276 комбинированного вида» Советского района г. Казани
На 2021-2023 годы.

Недостатки, выявление в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку(форме), установленным нормативными правовыми актами: -Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и	2021-2023	Заведующий Мирсаева Эльвира Фаэлевна	Приведена в соответствие информация об о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 и требованиям к структуре официального сайта образовательной	февраль 2021г

<p>деятельности в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> -регламентирующие правила приема обучающихся, порядок и основание приема Обучающихся, порядок и оформление возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией обучающимися и родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. - о реализуемых уровнях образования - о нормативных сроках обучения - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности. Направлению, подготовки. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: -электронными сервисами 	<p>обновлении информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-коммуникативной сети «интернет» и формату предоставления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 года №785</p>			<p>организации в информационно-коммуникативной сети «интернет» и формату предоставления на нем информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 года №785</p>	
---	---	--	--	--	--

-технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.					
II. Комфортность условий представления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности: -наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставляемых услуг	2021-2023 годы	Заведующий Мирсаева Эльвира Фаэлевна	В МАДОУ обеспечены комфортные условия для нахождения дошкольников в учреждении: в каждой группе осуществлен доступ питьевой воды	Февраль-март 2021г
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски -специальные оборудование санитарно-гигиенические помещения в организации. В организации отсутствуют условия доступности позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2021-2023 годы	Заведующий Мирсаева Эльвира Фаэлевна	В Организации частично созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Заказаны таблички, дублирующие надписи, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля - педагоги прошли необходимое обучение сопровождению инвалидов в помещении организации .	апрель-ноябрь 2021г

-технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.					
II. Комфортность условий представления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности: -наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить в организации комфортные условия для предоставляемых услуг	2021-2023 годы	Заведующий Мирсаева Эльвира Фаэлевна	В МАДОУ обеспечены комфортные условия для нахождения дошкольников в учреждении: в каждой группе осуществлен доступ питьевой воды	Февраль-март 2021г
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски -специальные оборудование санитарно-гигиенические помещения в организации. В организации отсутствуют условия доступности позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование	Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	2021-2023 годы	Заведующий Мирсаева Эльвира Фаэлевна	В Организации частично созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - Заказаны таблички, дублирующие надписи, знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля - педагоги прошли необходимое обучение сопровождению инвалидов в помещении организации .	апрель-ноябрь 2021г

<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика;</p> <p>- помощь, оказываемая работниками организации прошедшими необходимым обучение(инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>					
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.

Недостатков не выявлено.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Недостатков не выявлено